

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг за 2018 год**

*Муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Усть-Ницинская средняя общеобразовательная школа»*

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению выявленных недостатков
---	---	--------------------------------------	--	---

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,11 балла	<ul style="list-style-type: none"> - обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»; - добавление на сайте раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) 	Постоянно	Лукина И.С., зам по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет» Добавлен на сайте раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД)
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 7,93 балла	- проверка на сайте раздела «Сведения о педагогических работниках» для обновления информации	2 раза в год	Лукина И.С., зам по УВР	Проведена проверка сайта, обновлена информация по педагогическим работникам
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,97 балла;	<ul style="list-style-type: none"> - провести работу с родителями о возможности осуществления обратной связи через сайт ОО для внесения предложений и информирования о ходе рассмотрения обращений граждан; - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ОО, на информационном стенде. 	декабрь 2018	Бубликова С.В., педагог-организатор	Информация на родительском собрании о возможности осуществления обратной связи через сайт ОО для внесения предложений и информирования о ходе рассмотрения обращений граждан; размещение информации о сервисе для внесения предложений на сайте ОО,
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных	- для родителей на родительских собраниях донести информацию о разделе на сайте ОО «Напишите нам»	ноябрь 2018	Бубликова С.В., педагог-организатор	Информация на родительском собрании о разделе на сайте ОО «Напишите нам»

<p>кдан (по телефону, электронной те, с помощью электронных виков, доступных на циальном сайте организации) – балла</p>	<p>(обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) – вопрос и получить ответ</p>		
---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническое и ормационное обеспечение анизации оценивается по льтатам анализа материалов ообследования или данных, дставленных на сайте азавательной организации в внении со средним по городу (иону) – 6,11 балла</p>	<p>- пополнение материально-технической базы ОО в соответствии с нормативными требованиями; - проведение закупок для обеспечения развивающей пространственной среды.</p>	<p>Сарычева С.Ю., директор</p>	<p>Пополнение материальной базы: 2 проектора, многофункциональное устройство, ультрафиолетовый облучатель, дополнительные столы и ванны на пищеблок</p>
<p>Наличие необходимых условий охраны и укрепления здоровья, анизации питания обучающихся – балла</p>	<p>- поддержание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</p>	<p>Четверикова М.В., шеф-повар; Лукина И.С., зам по УВР</p>	<p>работа по улучшению условий организации питания обучающихся и укрепления здоровья</p>
<p>Условия для индивидуальной ости с обучающимися – 8,75 балла</p>	<p>- организация условий для индивидуальной работы с обучающимися, мониторинг;</p>	<p>Лукина И.С., зам по УВР</p>	<p>индивидуальные учебные планы и расписание занятий для ребенка-инвалида, коррекционная работа, консультации, работа психолога,</p>
<p>Наличие дополнительных азавательных программ – 7,32 балла</p>	<p>- расширение дополнительных образовательных программ с учреждениями образования и культуры МБУК «Усть-Ницинский КДЦ», ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ</p>	<p>Бубликова С.В., педагог-организатор</p>	<p>взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, МБУК «Усть-Ницинский КДЦ»</p>
<p>Наличие возможности развития рческих способностей и ересов обучающихся, включая их стие в конкурсах и олимпиадах (в числе во всероссийских и</p>	<p>- проведение мероприятий, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, развития их личного потенциала;</p>	<p>Лукина И.С., зам по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор</p>	<p>Работа с коллективами педагогов, детей и родителей по реализации плана участия в программах и конкурсах: районные спортивные соревнования, Серебряное</p>

<p>ждународных), выставках, физкультурных спортивных мероприятий, в том числе в национальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 4,79 балла</p>	<p>- взаимодействие ОО с семьей для участия в проектах, конкурсах, творческих программах;</p>		<p>перышко, по творчеству В.П. Крапивина, П.П. Бажова, выставки ИЗЩ и ДПИ, историко-краеведческий конкурс-форум «Мы Уралцы», «Правовой лабиринт», «Супер-стиль», игра «Зарница», Конкурсно-игровые программы, программа мясника Защитника Отечества, Вахта Памяти, мероприятия к юбилею района и Свердловской области</p>
<p>.Наличие возможности оказания учащимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 4,47 балла</p>	<p>- работа школьного психолого-педагогического консилиума ОО, привлечение специалистов из других ОО, участие в программе профессиональной подготовки педагога-психолога,</p>	<p>2018-2019 уч.год</p>	<p>Лукина И.С., зам по УВР; Карасева С.Р., педагог-психолог</p>
<p>.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся ограниченными возможностями зренья и инвалидов – 6,25 балла</p>	<p>- создание условий для детей с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью). - организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p>	<p>постоянно</p>	<p>Лукина И.С., зам по УВР;</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов</p>	<p>- реализация долгосрочной программы «Доступная среда»</p>	<p>постоянно</p>	<p>Программа Подготовка к учебному году «Доступная среда»: покраска дверей в учебных кабинетах в белый цвет,</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля заявителей, получателей услуг, особенно оценывающих</p>	<p>- организация мероприятий, направленных на установление доброжелательных взаимоотношений</p>	<p>постоянно</p>	<p>Лукина И.С., зам по УВР; Бубликова</p>	<p>Проводятся беседы с обучающимися по культуре взаимоотношений, в ОО</p>
---	---	------------------	---	---

оброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,93 балла	педагогических работников и родителей, обучающимися и безопасностью и комфортами;	С.В., педагог-организатор	разработан «Кодекс этики и поведения работников»,
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,29 балла	- организация взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	Лукина И.С., зам по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	Родители взаимодействуют с педагогами, привлекаются к организации образовательного процесса

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа получателей образовательных услуг – 5 баллов	- выполнение планов по совершенствованию материально-технического обеспечения образовательной организации	Постоянно	Сарычева С.Ю., директор, Кузеванов А.И., завхоз	Информирование родителей о выполненных мероприятиях по улучшению МТБ на родительских собраниях, на сайте ОО
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,86 балла	- проведение анкетирования и опросов о качестве предоставляемых услуг образовательной организацией, анализ их результатов и использование в работе	постоянно	Лукина И.С., зам по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	Привлечение родителей к участию в жизни ОО, проведение анкетирования о качестве предоставляемых услуг
3. Доля получателей образовательных услуг, которые рекомендуют организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,21 балла.	- информирование общественности о достижениях детей и педагогов; -размещение информации о достижениях ОО на сайте школы	постоянно	Лукина И.С., зам по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	Размещение информации о мероприятиях на сайте ОО



Директор МКОУ «Усть-Нижинская СОШ» - С.Ю. Сарычева