

**Отчёт о выполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
*Муниципального казённого общеобразовательного учреждения  
«Усть-Ницинская средняя общеобразовательная школа»***

на 2 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - <b>9,11</b> балла	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обновление и актуализация информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;</li> <li>- добавление на сайте раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД)</li> </ul>	Постоянно	Лукина И.С., зам. директора по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	На сайте ОО на главной странице в закладке «Независимая оценка качества образовательной деятельности» размещён отчёт о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКОД	Июль 2019
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – <b>7,93</b> балла	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Актуализация на сайте раздела «Сведения о педагогических работниках» для обновления информации;</li> <li>- дополнение информации о новых сотрудниках</li> </ul>	2 раза в год	Лукина И.С., зам. директора по УВР	Информация о персональном составе педагогических работников (от 02.09.19) размещена на сайте ОО на главной странице в закладках «Педагогический состав», «Администрация» и в разделе	Сентябрь 2019

				Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав)	
1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>5,97</b> балла;	- Провести работу с родителями о возможности осуществления обратной связи через сайт ОО для внесения предложений и информирования о ходе рассмотрения обращений граждан; - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ОО, на информационном стенде	Сентябрь 2019	Бубликова С.В., педагог-организатор	Актуализирована закладка «Написать нам»	Сентябрь 2019
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – <b>3,4</b> балла	- Донести информацию для родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО закладки «Напишите нам» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); -Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Октябрь 2019	Бубликова С.В., педагог-организатор	Назначен ответственный за обеспечение процесса сбора. обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	Октябрь 2019

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) – <b>6,11</b> балла	- Пополнение материально-технической базы ОО в соответствии с нормативными требованиями; - проведение закупок для обеспечения информационно-образовательной среды организации	Постоянно	Сарычева С.Ю., директор	Обновление (актуализация) информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. Назначен	Постоянно
--	--	-----------	-------------------------------	--	-----------



<p>работы с обучающимися – <b>8,75</b> балла</p>	<p>индивидуальной работы с обучающимися;  - разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка;  - ведение мониторинга достижения образовательных достижений;  - организация индивидуальных консультаций по заявкам участников образовательных отношений – обучающихся и их родителей</p>		<p>зам. директора по УВР</p>	<p>индивидуальные консультации по заявкам участников образовательных отношений – обучающихся и их родителей. Осуществление связи по образовательным достижениям родителей через электронный дневник «Дневник.ру»</p>	<p>2019</p>
<p>2.4.Наличие дополнительных образовательных программ – <b>7,32</b> балла</p>	<p>- Расширение спектра дополнительных образовательных программ:  - взаимодействие с учреждениями образования и культуры МБУК «Усть-Ницинский КДЦ», ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ;  - изучение запросов обучающихся посредством анкетирования с целью планирования курсов дополнительных образовательных программ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бубликова С.В., педагог-организатор</p>	<p>Проведено анкетирование родителей с целью планирования курсов дополнительных образовательных программ. Проведено анкетирование родителей с целью реализации профильного обучения на уровне СОО в 2020-2021 учебном году. Проводятся мероприятия по получению лицензии на дополнительное образование.</p>	<p>Сентябрь 2019</p>

<p>2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>4,79</b> балла</p>	<p>- Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, развития их личностного потенциала; - взаимодействие ОО с семьей для участия в проектах, конкурсах, творческих программах</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Лукина И.С., зам. директора по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор</p>	<p>Работа с коллективами педагогов, детей и родителей по реализации плана участия в программах и конкурсах: районные спортивные соревнования, областной конкурс художественного чтения «Читалочка», конкурс-форум «Уральский характер», Всероссийский конкурс сочинений, выставки ИЗО и ДПИ. Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт общеобразовательного учреждения</p>	<p>Постоянно</p>
<p>2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>4,47</b> балла</p>	<p>- Работа школьного психолого-педагогического консилиума ОО, привлечение специалистов из других ОО, участие в программе профессиональной подготовки педагога-психолога</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Лукина И.С., зам. директора по УВР; Карасева С.Р., педагог-психолог</p>	<p>Оказываются индивидуальные консультации педагогами, педагогом-психологом. Назначен медицинский</p>	<p>Постоянно</p>

				работник из Усть-Ницинской ОВП для проведения медицинского осмотра и оказания помощи	
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>6,25</b> балла	- Создание условий для детей с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью); - организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Постоянно	Лукина И.С., зам. директора по УВР; Кузеванов А.И., завхоз	Обеспечение обучающихся с ОВЗ учебно-методической литературой. Организация подготовки к участию детей с ОВЗ в олимпиадах и конкурсах районного уровня. 1 педагог прошёл курсы повышения квалификации «Воспитание и обучение детей с ограниченными возможностями здоровья»; 1 педагог - переподготовку по программе обучения детей с ОВЗ.	Постоянно  Август 2019  Июль-Декабрь 2019

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов	- Реализация долгосрочной программы «Доступная среда»	Постоянно	Сарычева С.Ю., директор; Кузеванов А.И., завхоз	Обустройство калиток для входа на территорию в ОО. Подготовка участка - места для стоянки	Август 2019
---	---	-----------	--	---	-------------

				автомобилей инвалидов.	
--	--	--	--	------------------------	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,93</b> балла	- Организация мероприятий, направленных на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями, психологической безопасности и комфортности	Постоянно	Лукина И.С., зам. директора по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	Продолжается работа по наблюдению за соблюдением «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Постоянно
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>9,29</b> балла	- Организация взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	Постоянно	Лукина И.С., зам. директора по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	Постоянное повышение квалификации педагогами ОО (2 человека прошли предметную переподготовку; и повышение квалификации по предмету - 8 человек; по программе «Актуальные направления деятельности классного руководителя» - 8 человек.	Постоянно

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей	- Выполнение планов по совершенствованию материально-технического обеспечения образовательной организации	Постоянно	Сарычева С.Ю., директор, Кузеванов А.И., завхоз	Постоянное улучшение материально-технических условий (приобретение 2	Постоянно
---	---	-----------	--	--	-----------

образовательных услуг – 5 баллов				проекторов, учебников, посуды, противодымных дверей, бактерицидной лампы)	
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,86 балла	- Проведение анкетирования и опросов о качестве предоставляемых услуг образовательной организацией, анализ их результатов и использование в работе	Постоянно	Лукина И.С., зам. директора по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	Проведено анкетирование родителей о качестве предоставляемых услуг	Постоянно
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,21 балла.	- Информирование общественности о достижениях детей и педагогов; - размещение информации о достижениях ОО на сайте школы; - ведение работы по формированию положительного имиджа школы, повышая качество образования.	Постоянно	Лукина И.С., зам. директора по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	Проведён анализ работы сайта. На официальном сайте на главной странице и на странице «Новости» ежемесячно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми, о достижениях обучающихся школы.	Постоянно

Директор МКОУ «Усть-Ницинская СОШ»



*С.Ю. Сарычева*

С.Ю. Сарычева